



**NACZELNA DYREKCJA  
ARCHIWÓW PAŃSTWOWYCH**

Warszawa, 6 marca 2017 r.

**REFERENCJE**

Pan Radosław Hancewicz przeprowadził na zlecenie Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych następujące szkolenia:

- 03.12.2014 r. - Od administrowania do zarządzania. Najważniejsze funkcje szefa w instytucji publicznej (Warszawa);
- 24.03.2015 r. - Ocena okresowa – jak sprawić żeby w urzędzie nie była fikcją? (Kielce)
- 23.04.2015 r. - Profesjonalna obsługa i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie (Radom).

Szkolenia były dedykowane pracownikom urzędu, a także dyrektorom, pracownikom zatrudnionym na stanowiskach średniego szczebla zarządzania i pracownikom jednostek podległych. Szkolenia były przeprowadzone w sposób profesjonalny, w interesujący sposób, co znalazło odzwierciedlenie w pozytywnych ocenach uczestników. Bardzo dobra znajomość zasad funkcjonowania administracji publicznej powoduje, że przekazywana wiedza dostosowana jest do potrzeb poszczególnych grup pracowniczych, a interesujący sposób jej przekazywania powoduje, że zainteresowanie tematem utrzymywane jest na wysokim poziomie przez cały czas szkolenia.

Usługa wykonywana była każdorazowo na bardzo wysokim poziomie, z należytą starannością.

Biurowy Dyrektora Generalnego  
NACZELNIK  
Wydziału Kadry i Szkoleń  
Martyna Podsiadły