

Warszawa, 16 listopada 2009 r.

**URZĄD LOTNICTWA CYWILNEGO**  
**Biuro Dyrektora Generalnego**

02-247 Warszawa, ul. M. Flisa 2  
tel. 022 520 74 20, faks 520 73 86

ULC-GS/076-0018/01/09

**REFERENCJE**

W dniach 9 – 10 listopada 2009 roku Urząd Lotnictwa Cywilnego zrealizował szkolenie pt. „Nowoczesny urząd – budowanie wizerunku Urzędu Lotnictwa Cywilnego” dla grupy 10 pracowników. Szkolenie zostało przeprowadzone przez Pana **Radosława Hancewicza**.

Stwierdzamy, że powyższe szkolenie spełniło nasze oczekiwania. Wysoko oceniamy poziom wiedzy oraz doświadczenia prowadzącego szkolenie. Pan Hancewicz wykazał się również swoimi umiejętnościami trenerskimi: nawiązywania kontaktu z grupą, budowania przyjaznej, a jednocześnie sprzyjającej do nauki atmosfery zajęć oraz aktywizowania uczestników.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy Pana Radosława Hancewicza jako profesjonalnego trenera.

NACZELNIK WYDZIAŁU SZKOLEŃ

  
Jolanta Jasińska