

## Ocena okresowa w sądzie – jak sprawić żeby nie była fikcją?

### Cele:

1. Przypomnienie najważniejszych zasad dot. organizowania i przeprowadzania procesu ocen okresowych pracowników.
2. Omówienie najczęstszych błędów organizacyjnych popełnianych w procesie oceniania pracowników oraz błędów w sztuce oceniania, a także omówienie sposobów ich neutralizowania, tak by proces oceniania mógł spełnić swoje funkcje.
3. Dostarczenie uczestnikom wiedzy nt. szczegółowych kryteriów oceny i ich stopniowania w odniesieniu do rzeczywistych zachowań pracowników.
4. Pokazanie uczestnikom roli oceny okresowej w motywowaniu pracowników.

### Metodologia szkolenia

Zajęcia prowadzone są w formie aktywizującej uczestników. Miniwykłady są zazwyczaj wprowadzeniem do dyskusji z uczestnikami przeplatanych gdzieś ćwiczeniami warsztatowymi i wspólną pracą nad wnioskami czy wskazówkami do zastosowania przez uczestników w praktyce.

### Program:

- 1. Wprowadzenie do zagadnień oceniania pracowników**
  - Po co oceniamy pracowników i jakie powinny być skutki tego działania?
  - Co to znaczy, że ocena pracownika jest procesem?
  - Subiektywność i obiektywność oceny oraz aspekty etyczne tego procesu.
- 2. Ocenianie jako jedna z funkcji zarządzania**
  - Ocena okresowa a motywowanie pracowników
  - Odwaga kierownicza i przywództwo, a dokonywanie obiektywnej oceny okresowej.
  - Co zrobić żeby ocenianie nie było procesem fikcyjnym?
- 3. Organizowanie procesu oceniania i jego przebieg**
  - Cykl oceny okresowej – co jest jego najważniejszym elementem?
  - Arkusze oceny okresowej i implikacje ocen
  - Zagrożenia związane z prowadzeniem ocen
- 4. Kryteria oceny**
  - Co oceniamy podczas oceny pracowniczej?
  - Jak poprawnie dobrać i rozumieć kryteria oceniania?
  - Czy wszystkich możemy oceniać przy pomocy tych samych kryteriów?
- 5. Błędy w ocenianiu**
  - Dlaczego ocenianie jest tak często fikcją?
  - Błędy w organizowaniu procesu oceniania
  - Błędy związane z kompetencjami oceniających

- Sposoby unikania błędów podczas organizowania i przeprowadzania ocen