

Kraków 8.10.2010

Centrum Rozwoju Biznesu i Administracji

ITC GRUPA

ul. Kurniki 4
31-156 Kraków

tel.: +48 12 357 22 88
kom./mob.: +48 604 628 484
Email: szkolenia@itcgrupa.pl

Zaświadczenie / List referencyjny

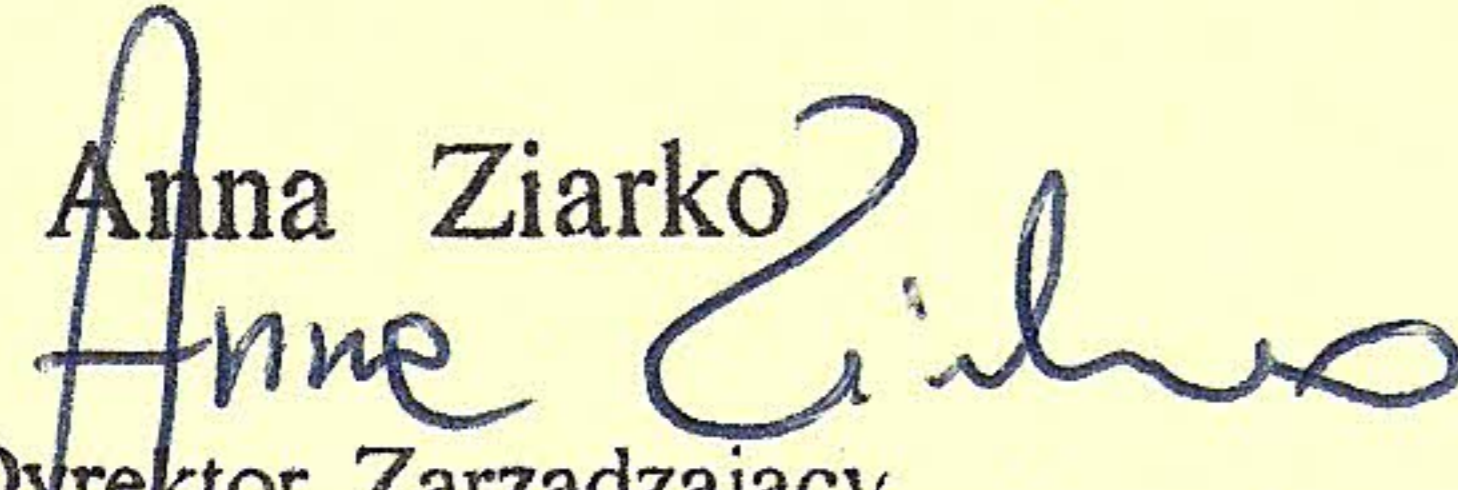
Pan **Radosław Hancewicz** w ramach współpracy z naszą firmą w charakterze trenera przygotowującego i prowadzącego szkolenia dla pracowników administracji państwowej przeprowadził dla naszych Klientów następujące szkolenia:

1. **„Nowoczesny urząd w relacjach ze społeczeństwem –budowa wizerunku urzędu”** – szkolenie otwarte, 1 grupa 9 os., 25-26.02.2010. 2 dni (16 godzin).
2. **„Efektywny kierownik kluczem do sukcesu instytucji publicznej”** – otwarte, 1 grupa 4os, 8-9 03 2010 (16 godzin),
3. **„Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”** – szkolenie zamknięte dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa, 2 grupy, 30 os., 13-14 04 2010 i 6-7 05 2010. – 4 dni (2x16 godzin),
4. **„Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”** – szkolenie otwarte, 1 grupa, 13 os., 11-12 05 2010., 2 dni (16 godzin).
5. **„Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”** – szkolenie zamknięte dla pracowników Urzędu Miasta Gdańska, 5 grup, 75 os., 13-14 04 2010 i 4-17 06 2010. – 10 dni (5x16 godzin),
6. **„Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”**, szkolenie otwarte, 1 grupa 8 os., 29-30.06.2010. 2 dni (16 godzin).

Wszystkie szkolenia zostały profesjonalnie przygotowane i przeprowadzone. Profesjonalizm, wiedza i zaangażowanie, a także łatwość przekazywania wiedzy i umiejętność aktywnej współpracy Trenera z grupą przekładają się na sukces realizowanych przez niego szkoleń.

Z przebiegu dotychczasowej współpracy jesteśmy bardzo zadowoleni i nasze plany rozwoju ściśle opieramy na współpracy z p. Radosławem Hancewiczem.

Z poważaniem

Anna Ziarko

Dyrektor Zarządzający

ITC CS Sp. z o.o.
ul. Kurniki 4, 31-156 Kraków
NIP 677-22-24-903
REGON 356805989

itc
Grupa
www.itcgrupa.pl