



**Agencja
Rynku
Rolnego**

OT Gdynia

Gdynia, 2013-06-20

**Centrum Szkoleniowe AP Edukacja w Krakowie
ul. Urzędnicza 20
30-051 Kraków**

Referencje

Agencja Rynku Rolnego Oddział Terenowy w Gdyni niniejszym potwierdza, że w dniach 18-19 czerwca 2013 r. Centrum Szkoleniowe AP Edukacja w Krakowie przeprowadziło szkolenie zamknięte dla pracowników naszego Oddziału nt. „Efektywna obsługa z klientem i radzenie sobie ze stresem”.

Szkolenie przeprowadzone zostało w sposób rzetelny i profesjonalny. Prowadzący, Pan Radosław Hancewicz posiadał wysoki poziom przygotowania merytorycznego. Podczas szkolenia chętnie udzielał wyczerpujących odpowiedzi na zadawane pytania, dzielił się swoją wiedzą i doświadczeniem.

Zlecone szkolenie zostało dostosowane do naszych potrzeb i oczekiwań – było dobrze i sprawnie zorganizowane, przeprowadzone ze starannym podejściem oraz obejmowało wyczerpująco i czytelnie zakres tematu, zostało przeprowadzone przez doświadczonego wykładowcę na wysokim poziomie merytorycznym.

Z pełną odpowiedzialnością polecam Centrum Szkoleniowe AP Edukacja w Krakowie, jako fachową firmę szkoleniową gwarantującą wysoką jakość swoich usług.

St.o. Dyrektor
Stanisław Wierzycho
Stanisław Wierzycho