

## Szkolenia dla Służby Cywilnej



### Szanowni Państwo

Do tej pory przeprowadziłem blisko **4000 godzin zajęć** szkoleń urzędników różnych instytucji. Prowadzę szkolenia o bardzo różnej tematyce. Poniższe tematy, jak i programy tych szkoleń, które w razie zainteresowania chcę Państwu zaproponować, są oczywiście przykładowe i większość z nich można zmodyfikować pod Państwa indywidualne potrzeby.

W 2016 r. chcę Państwu zaproponować realizację następujących szkoleń, które do tej pory najczęściej realizowałem w urzędach wchodzących w skład Służby Cywilnej:

- 1. Nowe zasady przeprowadzania ocen w służbie cywilnej [Pobierz program]**
- 2. Nowe zasady opisywania i wartościowania stanowisk pracy [Pobierz program]**
- 3. Od administrowania do zarządzania - jak zwiększyć efektywność pracowników w instytucji publicznej [Pobierz program]**
- 4. Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie [Pobierz program]**
- 5. Efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi w Służbie Cywilnej [Pobierz program]**
- 6. Zarządzanie czasem i efektywność w organizowaniu zadań w pracy urzędnika [Pobierz program]**
- 7. Czy można skutecznie motywować urzędników nie mając pieniędzy? Materialne i niematerialne narzędzia motywowania w instytucjach publicznych [Pobierz program]**
- 8. Rozmowa oceniająca - jak uczynić ją skutecznym narzędziem zarządzania? [Pobierz program]**
- 9. Skuteczna komunikacja interpersonalna, asertywność oraz pozytywna manipulacja w służbie każdego urzędnika [Pobierz program]**

Z moich szkoleń korzystały dotychczas m.in.:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów [REFERENCJE] [REFERENCJE 2] [REFERENCJE 3]

[REFERENCJE 4]

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych [REFERENCJE]

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego [REFERENCJE]

Ministerstwo Gospodarki [REFERENCJE]

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Ministerstwo Środowiska [REFERENCJE]

Ministerstwo Zdrowia

Komenda Główna Straży Granicznej

Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych [REFERENCJE]

Urząd Lotnictwa Cywilnego [REFERENCJE]

Urząd Komunikacji Elektronicznej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2] [REFERENCJE 3]

Główny Urząd Geodezji i Kartografii [REFERENCJE]

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych [REFERENCJE]

Urząd do Spraw Cudzoziemców

Wyższy Urząd Górniczy w Katowicach [REFERENCJE]

Biuro Nasiennictwa Leśnego w Warszawie

Główny Inspektorat Farmaceutyczny [REFERENCJE] [REFERENCJE 2] [REFERENCJE 3]

Główny Inspektorat Transportu Drogowego

Główny Inspektorat Weterynarii [REFERENCJE]

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska

Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku [REFERENCJE]

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

[REFERENCJE 3]

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku [REFERENCJE]  
Pomorski Urząd Wojewódzki w Gdańsku  
Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi  
Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Archiwum Miasta Stołecznego Warszawy  
Podlaski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Białymstoku [REFERENCJE]

Urząd Kontroli Skarbowej w Białymstoku [REFERENCJE]  
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie  
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad - Centrala [REFERENCJE]  
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie [REFERENCJE]  
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Poznaniu  
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Bydgoszczy  
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Olsztynie  
Kuratorium Oświaty w Kielcach [REFERENCJE]  
Kuratorium Oświaty w Gdańsku  
Kuratorium Oświaty w Białymstoku  
Kuratorium Oświaty w Poznaniu [REFERENCJE]  
Okręgowy Urząd Probierny w Warszawie [REFERENCJE]  
Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Gdańsku [REFERENCJE]  
Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Kielcach [REFERENCJE]  
Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Lublinie  
Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Łodzi  
Izba Skarbowa w Olsztynie [REFERENCJE]  
Izba Skarbowa w Białymstoku [REFERENCJE]  
Izba Skarbowa w Rzeszowie  
Izba Celna w Olsztynie  
Podlaski Oddział Straży Granicznej

Urząd Statystyczny w Warszawie

Urząd Statystyczny w Krakowie  
Urząd Statystyczny w Katowicach [REFERENCJE]  
Urząd Statystyczny w Lublinie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Urząd Statystyczny w Bydgoszczy [REFERENCJE]  
Lubuski Urząd Skarbowy w Zielonej Górze [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Podlaski Urząd Skarbowy w Białymstoku [REFERENCJE]  
I Urząd Skarbowy w Bydgoszczy  
II Urząd Skarbowy w Białymstoku  
II Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  
Urząd Skarbowy w Grójcu  
Urząd Skarbowy w Białobrzegach  
Urząd Skarbowy w Iławie  
Urząd Skarbowy w Nowej Soli [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Nowym Mieście Lubawskim  
Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Giżycku [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Śremie [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Choszcznie [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim [REFERENCJE]

Oprócz urzędów wchodzących w skład Służby Cywilnej z moich szkoleń korzystały  
m.in.:

Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Krajowa Szkoła Administracji Publicznej [REFERENCJE]  
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Agencja Rynku Rolnego [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Łodzi  
Agencja Rezerw Materiałowych

Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Krakowie  
Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Olsztynie  
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu  
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach [REFERENCJE]  
Prokuratura Okręgowa w Białymstoku

Starostwo Powiatowe w Słupsku  
Starostwo Powiatowe w Białymstoku  
Urząd Miejski w Krakowie  
Urząd Miejski w Gdańsku  
Urząd Miejski w Radomiu  
Urząd Miasta Leszna [REFERENCJE]  
Urząd Morski w Słupsku [REFERENCJE]  
Urząd Miasta w Białymstoku  
Urząd Miasta w Mińsku Mazowieckim [REFERENCJE]  
Urząd Miasta i Gminy Mrozy  
Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Siedlcach  
Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie [REFERENCJE]  
Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku [REFERENCJE]  
Powiatowy Urząd Pracy w Iławie [REFERENCJE]

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury  
Sąd Apelacyjny w Białymstoku [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Sąd Apelacyjny w Lublinie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Sąd Okręgowy w Białymstoku [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Olsztynie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Sąd Okręgowy w Łomży [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Suwałkach [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Sąd Okręgowy w Radomiu [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Toruniu  
Sąd Okręgowy w Zamościu  
Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie

Sąd Rejonowy Gdańsk-Południe [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Augustowie

Sąd Rejonowy w Białymstoku [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Biłgoraju

Sąd Rejonowy w Ciechanowie

Sąd Rejonowy w Elblągu [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Kwidzynie [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Nowej Soli

Sąd Rejonowy w Olsztynie

Sąd Rejonowy w Ostródzie

Sąd Rejonowy w Suwałkach [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Szczytnie

Sąd Rejonowy w Wyszku [REFERENCJE]

Sąd Rejonowy w Zamościu [REFERENCJE]

Prokuratura Okręgowa w Białymstoku

Wśród innych tematów szkoleniowych, którymi się zajmuję są:

Budowa pozytywnego wizerunku instytucji publicznej

Organizowanie i nadzorowanie profesjonalnej obsługi w urzędzie





Zarządzanie przepływem informacji w urzędzie

Efektywna autoprezentacja i skuteczne wystąpienia publiczne

**Zapytaj o szczegóły**