

Szkolenia dla samorządów



Szanowni Państwo

Do tej pory przeprowadziłem blisko **4000 godzin zajęć** szkoleń urzędników różnych instytucji. Prowadzę szkolenia o bardzo różnej tematyce. Poniższe tematy, jak i programy tych szkoleń, które w razie zainteresowania chcę Państwu zaproponować, są oczywiście przykładowe i większość z nich można zmodyfikować pod Państwa indywidualne potrzeby.

W 2016 r. chcę Państwu zaproponować realizację następujących szkoleń, które do tej pory najczęściej realizowałem w samorządach:

- 1. Opisywanie i wartościowanie stanowisk pracy - jak realnie i skutecznie wprowadzić ten system w urzędzie? [Pobierz program]**
- 2. Ocena okresowa w urzędzie - jak sprawić żeby nie była fikcją? [Pobierz program]**
- 3. Od administrowania do zarządzania - jak zwiększyć efektywność pracowników w instytucji publicznej [Pobierz program]**
- 4. Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie [Pobierz program]**
- 5. Zarządzanie czasem i efektywność w organizowaniu zadań w pracy urzędnika [Pobierz program]**
- 6. Czy można skutecznie motywować urzędników nie mając pieniędzy? Materialne i niematerialne narzędzia motywowania w instytucjach publicznych [Pobierz program]**
- 7. Rozmowa oceniająca - jak uczynić ją skutecznym narzędziem zarządzania? [Pobierz program]**
- 8. Skuteczna komunikacja interpersonalna, asertywność oraz pozytywna manipulacja w służbie każdego urzędnika [Pobierz program]**

Z moich szkoleń korzystały dotychczas m.in.:

Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach [REFERENCJE]
Starostwo Powiatowe w Słupsku
Starostwo Powiatowe w Białymstoku

Urząd Miejski w Krakowie
Urząd Miejski w Gdańsku
Urząd Miejski w Radomiu
Urząd Morski w Słupsku [REFERENCJE]

Urząd Miasta w Białymstoku
Urząd Miasta w Mińsku Mazowieckim [REFERENCJE]
Urząd Miasta i Gminy Mrozy
Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Siedlcach

Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie [REFERENCJE]
Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku [REFERENCJE]
Powiatowy Urząd Pracy w Iławie

Oprócz samorządów z moich szkoleń korzystały m.in.:

Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów [REFERENCJE] [REFERENCJE 2] [REFERENCJE 3]

[REFERENCJE 4]

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych [REFERENCJE]

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego [REFERENCJE]

Ministerstwo Gospodarki [REFERENCJE]

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Ministerstwo Zdrowia

Komenda Główna Straży Granicznej

Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej [REFERENCJE]

Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych [REFERENCJE]

Urząd Lotnictwa Cywilnego [REFERENCJE]

Urząd Komunikacji Elektronicznej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Główny Urząd Geodezji i Kartografii [REFERENCJE]

Główny Inspektorat Farmaceutyczny [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Główny Inspektorat Transportu Drogowego

Główny Inspektorat Weterynarii [REFERENCJE]

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej [REFERENCJE]

Agencja Rynku Rolnego [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Łodzi

Agencja Rezerw Materiałowych

Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Krakowie

Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Olsztynie

Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku [REFERENCJE]

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

[REFERENCJE 3]

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku [REFERENCJE]

Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie [REFERENCJE]
Archiwum Miasta Stołecznego Warszawy
Urząd Kontroli Skarbowej w Białymstoku [REFERENCJE]
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie [REFERENCJE]
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Poznaniu
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Bydgoszczy
Kuratorium Oświaty w Kielcach

Okręgowy Urząd Probierny w Warszawie [REFERENCJE]
Izba Skarbowa w Olsztynie [REFERENCJE]
Izba Skarbowa w Białymstoku [REFERENCJE]
Izba Skarbowa w Rzeszowie
Izba Celną w Olsztynie
Podlaski Oddział Straży Granicznej
Podlaski Urząd Skarbowy w Białymstoku [REFERENCJE]
Lubuski Urząd Skarbowy w Zielonej Górze [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]
I Urząd Skarbowy w Bydgoszczy
II Urząd Skarbowy w Białymstoku
Urząd Skarbowy w Grójcu
Urząd Skarbowy w Białobrzegach
Urząd Skarbowy w Iławie
Urząd Skarbowy w Nowej Soli [REFERENCJE]
Urząd Skarbowy w Nowym Mieście Lubawskim
Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu [REFERENCJE]
Urząd Skarbowy w Giżycku [REFERENCJE]
Urząd Skarbowy w Śremie [REFERENCJE]
Urząd Skarbowy w Choszcznie [REFERENCJE]
Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim [REFERENCJE]

II Urząd Skarbowy w Zielonej Górze
Podlaski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Białymstoku [REFERENCJE]

Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury
Sąd Apelacyjny w Białymstoku [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]
Sąd Apelacyjny w Lublinie [REFERENCJE]
Sąd Okręgowy w Białymstoku [REFERENCJE]
Sąd Okręgowy w Olsztynie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]
Sąd Okręgowy w Łomży [REFERENCJE]
Sąd Okręgowy w Suwałkach [REFERENCJE]
Sąd Okręgowy w Zamościu
Sąd Okręgowy w Radomiu
Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie
Sąd Rejonowy w Białymstoku [REFERENCJE]
Sąd Rejonowy w Olsztynie
Sąd Rejonowy w Szczytnie
Sąd Rejonowy w Kwidzynie
Sąd Rejonowy w Elblągu
Sąd Rejonowy w Augustowie
Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim
Prokuratura Okręgowa w Białymstoku

Wśród innych tematów szkoleniowych, którymi się zajmuję są:

Budowa pozytywnego wizerunku instytucji publicznej

Organizowanie i nadzorowanie profesjonalnej obsługi w urzędzie



Zarządzanie przepływem informacji w urzędzie

Efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi w instytucji publicznej

Efektywna autoprezentacja i skuteczne wystąpienia publiczne