

## Szkolenia dla pozostałych instytucji



### Szanowni Państwo

Do tej pory przeprowadziłem blisko **4000 godzin zajęć** szkoleń urzędników różnych instytucji. Prowadzę szkolenia o bardzo różnej tematyce. Poniższe tematy, jak i programy tych szkoleń, które w razie zainteresowania chcę Państwu zaproponować, są oczywiście przykładowe i większość z nich można zmodyfikować pod Państwa indywidualne potrzeby.

W 2016 r. chcę Państwu zaproponować realizację następujących szkoleń, które do tej pory najczęściej realizowałem w instytucjach publicznych:

- 1. Opisywanie i wartościowanie stanowisk pracy - jak realnie i skutecznie wprowadzić ten system w urzędzie? [Pobierz program]**
- 2. Ocena okresowa w urzędzie - jak sprawić żeby nie była fikcją? [Pobierz program]**
- 3. Od administrowania do zarządzania - jak zwiększyć efektywność pracowników w instytucji publicznej [Pobierz program]**
- 4. Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie [Pobierz program]**
- 5. Zarządzanie czasem i efektywność w organizowaniu zadań w pracy urzędnika [Pobierz program]**
- 6. Czy można skutecznie motywować urzędników nie mając pieniędzy? Materialne i niematerialne narzędzia motywowania w instytucjach publicznych [Pobierz program]**
- 7. Rozmowa oceniająca - jak uczynić ją skutecznym narzędziem zarządzania? [Pobierz program]**
- 8. Skuteczna komunikacja interpersonalna, asertywność oraz pozytywna manipulacja w służbie każdego urzędnika [Pobierz program]**

Z moich szkoleń spośród instytucji nie wchodzących w skład Służby Cywilnej, wymiaru sprawiedliwości czy nie będących jednostką samorządową korzystały dotychczas m.in.:

Kancelaria Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Agencja Rynku Rolnego [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Łodzi

Agencja Rezerw Materiałowych

Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Krakowie

Narodowy Fundusz Zdrowia Oddział w Olsztynie

Wydział Ekonomii Uniwersytetu w Białymstoku

Akademia Ekonomiczna we Wrocławiu

Zakład Doskonalenia Zawodowego w Białymstoku

Zakład Usług Szkoleniowych przy Izbie Skarbowej w Zielonej Górze

Podlaski Ośrodek Doskonalenia Kadr Administracji Państwowej w Białymstoku

[REFERENCJE]

Regionalny Ośrodek Kształcenia Kadr w Krakowie

Regionalny Ośrodek Kształcenia Kadr przy Izbie Skarbowej we Wrocławiu

Białostocka Fundacja Kształcenia Kadr [REFERENCJE]

Północno-Wschodnia Izba Lekarsko-Weterynaryjna

Asylon Ośrodek Psychoedukacyjny

Europejskie Centrum Kształcenia Eureka z Lublina

ITC Centrum Szkoleniowe z Krakowa [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

AP Edukacja z Łodzi

Demos Polska [REFERENCJE]

Publiczni.pl [REFERENCJE]

Mazowieckie Centrum Doskonalenia Kadr

ZETO Białystok

Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej w Olsztynie [REFERENCJE]

StrictWise z Warszawy

Spółeczna Szkoła Podstawowa Społecznego Towarzystwa Oświatowego w Siedlcach

Z moich szkoleń korzystały także m.in.:

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów [REFERENCJE] [REFERENCJE 2] [REFERENCJE 3]  
[REFERENCJE 4]

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych [REFERENCJE]

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego [REFERENCJE]

Ministerstwo Gospodarki [REFERENCJE]

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

Ministerstwo Zdrowia

Komenda Główna Straży Granicznej

Komenda Główna Państwowej Straży Pożarnej

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej [REFERENCJE]

Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych [REFERENCJE]

Urząd Lotnictwa Cywilnego [REFERENCJE]

Urząd Komunikacji Elektronicznej [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Główny Urząd Geodezji i Kartografii [REFERENCJE]

Główny Inspektorat Farmaceutyczny [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Główny Inspektorat Transportu Drogowego

Główny Inspektorat Weterynarii [REFERENCJE]

Główny Inspektorat Ochrony Środowiska

Krajowa Szkoła Administracji Publicznej [REFERENCJE]

Komenda Wojewódzka Policji w Białymstoku [REFERENCJE]

Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
[REFERENCJE 3]

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Podlaski Urząd Wojewódzki w Białymstoku [REFERENCJE]  
Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi  
Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie [REFERENCJE]  
Archiwum Miasta Stołecznego Warszawy  
Urząd Kontroli Skarbowej w Białymstoku [REFERENCJE]  
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie  
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie [REFERENCJE]  
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Poznaniu  
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Bydgoszczy  
Kuratorium Oświaty w Kielcach  
Okręgowy Urząd Probierny w Warszawie [REFERENCJE]  
Izba Skarbowa w Olsztynie [REFERENCJE]  
Izba Skarbowa w Białymstoku [REFERENCJE]  
Izba Skarbowa w Rzeszowie  
Izba Celną w Olsztynie  
Podlaski Oddział Straży Granicznej  
Podlaski Urząd Skarbowy w Białymstoku [REFERENCJE]  
Lubuski Urząd Skarbowy w Zielonej Górze [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
I Urząd Skarbowy w Bydgoszczy  
II Urząd Skarbowy w Białymstoku  
Urząd Skarbowy w Grójcu

Urząd Skarbowy w Białobrzegach  
Urząd Skarbowy w Iławie  
Urząd Skarbowy w Nowej Soli [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Nowym Mieście Lubawskim  
Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Giżycku [REFERENCJE]

Urząd Skarbowy w Śremie [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Choszcznie [REFERENCJE]  
Urząd Skarbowy w Gorzowie Wielkopolskim [REFERENCJE]  
II Urząd Skarbowy w Zielonej Górze  
Podlaski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Białymstoku [REFERENCJE]  
Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu  
Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego w Katowicach [REFERENCJE]  
Starostwo Powiatowe w Słupsku  
Starostwo Powiatowe w Białymstoku  
Urząd Miejski w Krakowie  
Urząd Miejski w Gdańsku  
Urząd Miejski w Radomiu  
Urząd Morski w Słupsku [REFERENCJE]  
Urząd Miasta w Białymstoku  
Urząd Miasta w Mińsku Mazowieckim [REFERENCJE]  
Urząd Miasta i Gminy Mrozy

Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Siedlcach  
Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie [REFERENCJE]  
Powiatowy Urząd Pracy w Giżycku [REFERENCJE]  
Powiatowy Urząd Pracy w Iławie  
Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury  
Sąd Apelacyjny w Białymstoku [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Sąd Apelacyjny w Lublinie [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Białymstoku [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Olsztynie [REFERENCJE] [REFERENCJE 2]  
Sąd Okręgowy w Łomży [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Suwałkach [REFERENCJE]  
Sąd Okręgowy w Zamościu  
Sąd Okręgowy w Radomiu  
Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie  
Sąd Rejonowy w Białymstoku [REFERENCJE]  
Sąd Rejonowy w Olsztynie

Sąd Rejonowy w Szczytnie  
Sąd Rejonowy w Kwidzynie  
Sąd Rejonowy w Elblągu  
Sąd Rejonowy w Augustowie  
Sąd Rejonowy w Mińsku Mazowieckim  
Prokuratura Okręgowa w Białymstoku

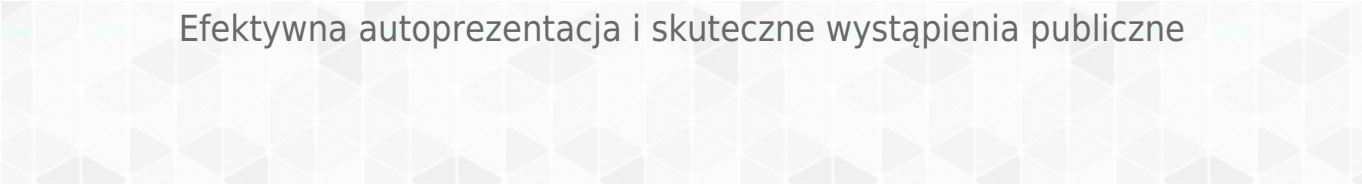
Wśród innych tematów szkoleniowych, którymi się zajmują są:

Budowa pozytywnego wizerunku instytucji publicznej

Organizowanie i nadzorowanie profesjonalnej obsługi w urzędzie

Zarządzanie przepływem informacji w urzędzie

Efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi w instytucji publicznej



## Efektywna autoprezentacja i skuteczne wystąpienia publiczne