

## Opinie

Opinia o moim szkoleniu pt. „Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”:

**„Bardzo fajny trener z poczuciem humoru. Szkolenie szalenie profesjonalne.”**

*Inspektor w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim w Kielcach*

Opinia o moim szkoleniu pt. „Nowoczesny urząd w relacjach z obywatelem - budowa wizerunku urzędu”:

**„Szkolenie wypełniło moje oczekiwania wobec wiedzy, którą chciałam uzupełnić. Pozostałe informacje usystematyzowały i uporządkowały moją wiedzę, którą już posiadałam”**

*Rzecznik prasowy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze*

Opinia o moim szkoleniu pt. „Profesjonalna obsługa klienta i radzenie sobie z trudnym klientem w urzędzie”:

**„Jestem bardzo zadowolony z czystym sumieniem polecam każdemu”**

*Podinspektor z Urzędu Miejskiego w Gdańsku*

Opinia o moim szkoleniu pt. „Nowoczesny urząd w relacjach z obywatelem - budowa

wizerunku urzędu”:

**„Chciałbym wyrazić pełne uznanie i pochwalić profesjonalne przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w ramach projektu Akademia PR. Osoba trenera prowadzącego zajęcia była bardzo dobra. Potrafiła nawiązać stały kontakt z uczestnikami szkolenia angażując ich do wspólnej, merytorycznej pracy i zachęcić do dyskusji nad omawianymi problemami”**

*Podinspektor ds. informacji i promocji. UM w Stargardzie Szczecińskim*